

Algemene Voorwaarden

Heborg – Sales juni 2017

Definities

Onder “cliënt” wordt in deze voorwaarden verstaan de opdrachtgever en/ of de gebruiker c.q. afnemer diensten en/ of producten van Heborg.

Onder “leverancier” wordt in de onderhavige voorwaarden verstaan de gene die aan Heborg diensten en/ of producten levert.

Onder “partijen” wordt in de onderhavige voorwaarden verstaan de Cliënt en Heborg gezamenlijk en/ of over en weer. Onder schriftelijk wordt verstaan alle communicatie en/ of correspondentie die overgebracht wordt per brief, fax of e- mail.

- 1 Aanbieding en overeenkomst.
 - a. De onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Heborg en overeenkomsten met Heborg en levering van diensten en/ of producten van/ door/ aan Heborg.
 - b. Algemene, inkoop- leverings- en/ of andere voorwaarden van de cliënt en/ of derden zijn niet van toepassing, tenzij door Heborg uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaard.
 - c. Alle aanbiedingen en/of offertes van Heborg zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
 - d. Opdrachten aan Heborg kunnen alleen worden beschouwd als door Heborg aanvaard, indien deze aanvaarding schriftelijk door Heborg is gedaan.
 - e. Heborg is gerechtigd opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.
 - f. Overeenkomsten met een langlopend en wederkerend karakter worden in overleg afgesloten voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van twee kalendermaanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2 Toepasselijk recht, bevoegde rechten.
 - a. Op alle overeenkomsten tussen Heborg en haar cliënten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 - b. De rechter te Middelburg is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van/ door/ aan Heborg.
- 3 (Leverings)termijnen.
 - a. Alle door Heborg aangegeven (leverings)termijnen zijn slechts richtlijnen.
 - b. Bij overschrijding van een (leverings)termijn door Heborg kan de cliënt geen aanspraak maken op vergoeding van eventuele daardoor geleden schade en kan de cliënt de overeenkomst niet ontbinden zonder Heborg daarvoor volledig schadeloos te stellen.
 - c. Indien Heborg bij de uitvoering van een overeenkomst afhankelijk is van informatie en/ of gegevens van de cliënt, wordt de (leverings)termijn verlengd met een periode die gelijk is aan de termijn gedurende welke de cliënt in gebreke is gebleven plus twee weken.
 - d. Indien Heborg met een cliënt en bepaalde afname van diensten en/ of producten in / per een bepaalde periode is overeengekomen wordt Heborg geacht hiervoor capaciteit te hebben gereserveerd. Indien de cliënt meer dan dertig dagen in gebreke blijft met de aanlevering van informatie en/of gegevens welke noodzakelijk zijn voor het leveren van voornoemde diensten en/ of producten, is Heborg gerechtigd de cliënt de volledige kosten en/ of omzeterderving door de gereserveerde capaciteit in rekening te brengen.
 - e. Indien de cliënt langer dan zestig dagen in gebreke blijft bij de aanlevering van de in 3.c en 3.d genoemde informatie en/ of gegevens, is Heborg gerechtigd de overeenkomst te ontbinden onverminderd het recht op volledige vergoeding als vermeld in artikel 3.d.
 - f. Heborg is onder alle omstandigheden gerechtigd tot deelleveringen en dien overeenkomstige gedeeltelijke facturering.
- 4 Tarieven.
 - a. Alle door Heborg geoffreerde of anderszids aangegeven tarieven zijn exclusief BTW (belasting toegevoegde waarde).
 - b. Inflatoire, algemeen economische politieke en bedrijfsorganisatorische ontwikkelingen geven Heborg het recht haar prijzen te wijzigen. Dezelfde ontwikkelingen geven Heborg ook het recht de tarieven binnen een lopende overeenkomst te wijzigen, ook indien met een cliënt een bepaalde prijs per uur en/of handeling is overeengekomen.
 - c. In het artikel 4.b genoemde geval heeft de cliënt het recht, binnen 1 maand na dat hem mededeling van tarief wijziging is gedaan, de overeenkomst per aangetekende brief op te zeggen. Bij gebreke hiervan wordt de cliënt geacht de tarief wijziging te accepteren.
 - d. De cliënt komt geen (tussentijds) recht toe tot beëindiging van de overeenkomst zoals bedoeld in artikel 4c indien een tarief wijziging het directe gevolg is van (een) overheidsmaatregel (en) .
- 5 Aansprakelijkheid.
 - a. Heborg sluit iedere aansprakelijkheid uit, voor zover deze niet in de wet dwingend geregeld is.
 - b. De aansprakelijkheid van Heborg, uit welke hoofde dan ook, zal het totale bedrag van de overeenkomst met de cliënt, danwel het totale bedrag van de facturen van de twee maanden voorafgaand aan de oorzaak van de ontstane aansprakelijkheid, naar keuze van Heborg nooit te boven gaan.
 - c. Heborg is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor eventuele materiële en/ of immateriële (gevolg) schade als gevolg van door Heborg uit naam van de cliënt gevoerde persoonlijk, telefonische of schriftelijke contacten met derden.
 - d. Heborg is ter zake van door haar van opdrachtgever aangenomen werkzaamheden niet aansprakelijk voor onrechtmatige daden, onzorgvuldig gedrag, of nalatigheden van haar ondergeschikten of van hen, die niet in haar loondienst werkzaamheden ten behoeve van Heborg verrichten, danwel op welke wijze ook direct of indirect zijn betrokken bij het uitvoeren van opdracht(en) voor/ bij de cliënt.
 - e. Heborg kan, doordat zij regelmatig computer bestanden met derden uitwisselt, niet garanderen dat door Heborg aangeleverde bestanden en/ of informatiedragers vrij zijn van elementen- waaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot, computervirussen- die storingen of schade welke aard ook kunnen veroorzaken.
 - f. In geen geval zal Heborg aansprakelijk zijn voor gevolgschade van welke aard ook- waaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot, schade wegens winstderving, werkstagnatie, verlies van zakelijke informatie- of gegevensbestanden en/ of enige andere bedrijfsschade of geldelijk verlies- zelfs indien Heborg op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade.
- 6 Vrijwaring.
 - a. De cliënt zal Heborg en haar leveranciers vrijwaren en verdedigen tegen alle vorderingen en procedures die mochten voortvloeien uit of het gevolg zijn van, enig handelen of nalaten van de cliënt in strijd met enige bepaling van een met Heborg gesloten overeenkomst en/ of de onderhavige voorwaarden.
 - b. De cliënt zal Heborg en haar leveranciers schadeloos stellen voor alle schade en kosten oplopend in een verdediging tegen al zulke vorderingen en/ of procedures, waaronder mede begrepen alle kosten van rechtskundige bijstand.

- 7 Betaling.
- a. Door Heborg verzonden facturen dienen door de cliënt binnen veertien dagen na factuurdatum te zijn voldaan tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken en schriftelijk bevestigd door Heborg.
 - b. Betaling vindt plaats zonder aftrek en/ of verrekening;
 - i. De cliënt kan tegen een factuur alleen schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken. Bezwaar dient binnen de betalingstermijn te worden gemaakt. Een zodanig bezwaar ontslaat de cliënt niet van zijn verplichting de factuur tijdig en volledig te voldoen.
 - ii. Afspraken die aantoonbaar niet voldoen aan de overeengekomen criteria of worden geannuleerd op initiatief van de persoon waarmee is afgesproken, kunnen binnen maximaal vijf werkdagen na bekendmaking worden ingeruild. Indien afspraken worden geannuleerd als gevolg van handelingen van opdrachtgever, kan geen beroep worden gedaan op inruilrechten.
 - c. Indien de cliënt niet binnen de in 7a bedoelde termijn aan de (volledige) betalingsverplichting heeft voldaan, is de cliënt van rechtswege in verzuim en behoudt Heborg zich het recht om de wettelijke rente over het (restant) factuurbedrag te vereffenen, alsmede de (buiten) gerechtelijke incassokosten. Tevens komt aan Heborg als dan het recht toe andere (buiten) gerechtelijke maatregelen, waaronder verstaan, maar niet beperkt tot opschorting van de dienstverlening en verrekening van openstaande vordering, toe te passen.
- 8 Geheimhouding en non-concurrentie.
- a. In het kader van de overeenkomst krijgt Heborg mogelijkerwijs vertrouwelijke informatie betreffende cliënt onder ogen en vice versa. Alle informatie dient als vertrouwelijk te worden beschouwd en cliënt garandeert er ook als zodanig mee om te gaan. Alle medewerkers van partijen, die inzage krijgen in de documenten, alsmede derden, die door partijen in de documenten wordt gegeven, zijn op de hoogte van het vertrouwelijk karakter. Partijen garanderen dat het vertrouwelijke karakter van de documenten en andere informatie wordt gewaarborgd en zullen alle verkregen informatie niet openbaren aan derden, tenzij deze informatie reeds in het publieke domein is.
 - b. Indien partijen de informatie moeten openbaren vanwege enige wettelijke verplichting, enige andere overheidsmaatregel, danwel enig gerechtelijk bevel, zullen partijen elkaar vooraf informeren over de reden van openbaring. Openbaring zal te allen tijde geschieden in overleg.
 - c. Openbaring van enige documenten en kennis in strijd met voorafgaande leden zal leiden tot een direct opeisbaar en niet voor rechtelijke matiging vatbare boete van € 1.000,- / (Duizend euro) alsmede de daadwerkelijk geleden schade, ongeacht verdere juridische stappen.
 - d. Cliënt zal geen werknemers, freelancers of leveranciers van Heborg benaderen om werkzaamheden voor cliënt te verrichten tenzij schriftelijk toestemming van Heborg op straffe van een direct opeisbare boete van € 15.000,- (vijftienduizend euro) alsmede de daadwerkelijke schade, ongeacht verdere juridische stappen.
- 9 Database
- a. Cliënt is verantwoordelijk voor het ontdubbelen danwel verwijdering van adresgegevens van klanten/ prospects/ contacten uit de aangeleverde bestanden indien deze klanten/ prospects/ contacten niet langer benaderd wensen te worden en dit hebben aangegeven via www.infofilter.nl, rechtstreeks aan cliënt of op enig andere wijze zoals aangegeven door de telecomwet of andere wetten en/ of richtlijnen van overheidswege. Verzuim hiervan is volledig voor rekening en risico van cliënt.
- 10 Overmacht
- a. Indien Heborg door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens de cliënt kan voldoen worden de verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht toestand.
 - b. Onder overmacht van Heborg wordt verstaan elke van de wil van Heborg onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de cliënt geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zodanige verplichting in redelijkheid niet van Heborg kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid of die omstandigheid te voorzien was. Tot overmachtoestanden worden in ieder geval gerekend noodtoestanden (waaronder begrepen extreme weersomstandigheden, brand en blikseminslag), restricties en/ of gewijzigde regelgeving door overheid (instanties), (werk-) staking, oorlog, oproer, uitval van elektriciteit, onvoorziene uitval van computer apparatuur en andere voorzieningen.
 - c. In het geval van overmacht heeft de cliënt geen recht op enige (schade) vergoeding.
 - d. Indien de overmacht langer dan 30 dagen voortduurt heeft de cliënt het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 11 Beëindiging overeenkomst.
- a. Partijen kunnen een overeenkomst, welke is aangegaan voor onbepaalde tijd, tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
 - b. Partijen kunnen een overeenkomst, welke is aangegaan voor bepaalde tijd, tussentijds opzeggen door uiterlijk één maand voor het einde van de lopende periode aan de andere partij schriftelijk mede te delen de overeenkomst te beëindigen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
 - c. Heborg is gerechtigd iedere overeenkomst tussentijds zonder opzegtermijn te beëindigen, indien de cliënt één maand voor het einde van de lopende periode aan de andere partij schriftelijk meedeelt de overeenkomst te beëindigen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
 - d. Indien de cliënt in verzuim is, in surseance van betaling verkeerd, in staat van faillissement verkeerd of een aanvraag voor surseance van betaling of faillissement heeft gedaan, heeft Heborg het recht de overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar recht op uitbetaling van geleverde diensten alsmede (schade) vergoeding voor reeds ingeplande campagnes of delen daarvan en vergoeding van verdere schade.
- 12 Onverbindendheid.
- a. Indien enige bepaling van een met Heborg gesloten overeenkomst en/ of van de van toepassing zijnde specifieke voorwaarden en/ of van de onderhavige voorwaarden onverbindend mocht blijken, dient in plaats van de bepaling te worden gelezen de meest daarbij vergelijkbare wel verbindende bepaling. In dat geval blijven de overige bepalingen van de met Heborg gesloten overeenkomst en/ of van toepassing zijnde specifieke voorwaarden en/ of de onderhavige voorwaarden onverminderd van kracht.